



10.10.2008

envia TEL GmbH
Chemnitztalstraße 13
09114 Chemnitz

Presse-Ansprechpartner:
Janet Richter-Kempe
0371 482 8827
Janet.Richter-Kempe@enviatel.de

Pressemitteilung

envia TEL erhält erneut TÜV-Siegel

Am 10. Oktober erhielt **envia TEL** vom TÜV Saarland e.V. erneut ein Zertifikat nach DIN EN ISO 9001:2000. Bereits 2005 führte das Unternehmen ein Qualitätsmanagement-System ein und erhielt dafür erstmalig das TÜV-Siegel. Das Qualitätsmanagement-System sichert die kontinuierliche Verbesserung in den Arbeitsabläufen, organisiert den Informationsfluss mit internen und externen Schnittstellen, legt Verantwortungen fest und prüft die Qualität von Arbeitsschritten. Damit orientiert sich **envia TEL** an den Anforderungen ihrer Kunden und legt dies in Qualitätsstandards fest. Die Zufriedenheit der Kunden wird in regelmäßigen Befragungen gemessen.

„Dieses Zertifikat ist für uns mehr als ein Prüfstempel. Mit dem Qualitätsmanagement-System wurde unsere Organisation weiter verbessert und die Qualität von einzelnen Arbeitsschritten sichergestellt“ erklärt Thomas Wellhausen, **envia TEL**-Geschäftsführer.

Das Prüfsiegel gilt für die Unternehmensstandorte der **envia TEL** in Cottbus, Chemnitz, Markkleeberg, Halle und Taucha. Die DIN EN ISO 9001:2000 ist Grundlage für zahlreiche Ausschreibungsverfahren und bestätigt, dass die Arbeitsweise der **envia TEL** internationalen Qualitätsnormen entspricht.

In drei Jahren erfolgt die nächste Überprüfung durch den TÜV. Bis dahin hat sich **envia TEL** erneut ehrgeizige Ziele gesetzt. Im nächsten Schritt werden die Service-Prozesse geprüft. In Anlehnung an die IT-Service-Norm ISO 20000 sollen die Prozesse im Kunden- und Netzservice der **envia TEL** weiter verbessert werden. Der Telekommunikationsdienstleister arbeitet ständig an der Verbesserung seiner Organisationsstrukturen und Arbeitsabläufe. In Anlehnung an ISO-Standards hat **envia TEL** ihr Projektmanagement bereits optimiert.

Stichworte ISO und DIN

Die Internationale Organisation für Normung (ISO) ist die internationale Vereinigung von Normungsorganisationen und erarbeitet internationale Normen in allen Bereichen mit Ausnahme der Elektrik und der Elektronik.

Das Deutsche Institut für Normung e.V. (DIN) ist die nationale Normungsorganisation.

Stichwort *envia TEL*

envia TEL ist einer der führenden regionalen Telekommunikationsdienstleister und Netzbetreiber in Mitteldeutschland. Mit ihrem eigenen Hochgeschwindigkeitsnetz bietet **envia TEL** Produkte und Dienstleistungen im gesamten Spektrum der Telekommunikation, individuelle Telekommunikationslösungen und Carrier Services an. Das Dienstleistungsangebot des Unternehmens ist vor allem auf die spezifischen Kommunikations- und Informationsbedürfnisse von Wirtschaft, Industrie und kommunalen Verwaltungen ausgerichtet. Insgesamt zählt **envia TEL** mehr als 4.000 Geschäftskunden. Zum festen Kundenstamm gehören unter anderem das BMW Werk Leipzig, die Spree Gas sowie die MITGAS. Das **enviaM**-Tochterunternehmen beschäftigt mehr als 100 Mitarbeiter in Chemnitz, Cottbus, Halle, Markkleeberg und Taucha. **enviaM** ist über die **enviaM**-Beteiligungsgesellschaft mbH mit 100 Prozent an **envia TEL** beteiligt.